



เมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก

News Release

ข่าวกระบี่

“ลงมือทำวันนี้ เพื่อกระบี่ของเรา”

“To do today, Krabi needs you”



กระบี่เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม มุ่งสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

นายทรงพล สวาสดิ์ธรรม ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่ กล่าวว่า จังหวัดกระบี่ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในหลายด้าน เพื่อให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย โดยได้ปรับเปลี่ยนที่ตั้งสำนักงานให้มาอยู่บริเวณชั้นล่างของศาลากลางจังหวัดหลังเก่า ใกล้กับที่ตั้งของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด กอ.รมน.จังหวัด และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เพื่อความสะดวกในการมาใช้บริการของประชาชน และการเชื่อมโยง บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ยังได้เพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีจิตบริการ ปรับวิธีการทำงานให้เป็นเชิงรุก โดยใช้หน่วยเคลื่อนที่เร็วบูรณาการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงไปรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาในพื้นที่แทนการรอให้ประชาชนเดินทางมาถึงศูนย์ฯ เพิ่มช่องทางการร้องเรียนและติดต่อประสานงานทางโทรศัพท์ ระบบไลน์ และเฟซบุ๊ก เพื่อความรวดเร็วในการแก้ปัญหา รวมทั้งการขอความร่วมมือสื่อมวลชนแจ้งข้อมูลข่าวสารปัญหาต่างๆ ที่พบเห็นในพื้นที่ให้ศูนย์ฯ ทราบ ผ่านห้องไลน์ *ทิวากระบี่* และมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนมาร้องเรียน อีกทั้งยังมีระบบติดตามผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ รายงานให้ผู้ร้องทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งในลักษณะเฉพาะราย และผ่านรายการวิทยุ ซึ่งจัดขึ้นเป็นการเฉพาะทุกสัปดาห์ สำหรับในช่วงเทศกาลปีใหม่นี้จะจัดเวรให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน และสถานีวิทยุท้องถิ่น

/ ผู้ว่าราชการจังหวัด..

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่ กล่าวด้วยว่า จังหวัดได้จัดตั้ง**ศูนย์บริการร่วม**ที่ศูนย์การค้าบีคี่ โดยจะเพิ่มประเภทของบริการและหน่วยงาน องค์กรที่ร่วมบริการให้หลากหลายยิ่งขึ้น ทั้งยังได้ร่วมกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬาจัดตั้ง**ศูนย์แก้ไขปัญหาลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว** ภายในอาคารท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะ อีกทั้งได้กำชับให้อำเภอ หน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งในพื้นที่ ได้ริเริ่มนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เพื่อสร้างรอยยิ้ม ความพึงพอใจของประชาชน ภายใต้แนวคิด *บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้* เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ตามนโยบายรัฐบาลด้วย

ข่าวที่ 6 / 2557

วันที่ 22 ธันวาคม 2557

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเผยแพร่

12 วาระกระบี่

- | | | |
|--|----------------------------|------------------------------------|
| 1) กระบี่...ตามรอยเท้าพ่อ | 2) กระบี่...เมืองสายน้ำใส | 3) กระบี่...เมืองท่องเที่ยวคุณภาพ |
| 4) กระบี่...เมืองสุขภาพ | 5) กระบี่...เมืองศิลปะ | 6) กระบี่...ปลอดภัย |
| 7) กระบี่...เกษตรก้าวหน้า อุตสาหกรรมสะอาด พลังงานทดแทน | | |
| 8) กระบี่...มังคุด ลดความเหลื่อมล้ำ แบ่งปันความสุข | 9) ยิ้มกระบี่ | 10) กระบี่...ความหลากหลายที่ล้ำค่า |
| 11) กระบี่...เมืองแห่งการเรียนรู้และสร้างสรรค์ | 12) เด็กกระบี่ดี...มีอนาคต | |

สำนักงานผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่
โทร. 075-611-312
โทรสาร. 075-611-312
E-mail: krabioffice@gmail.com